

**Public** : pharmaciens titulaires d'officine, pharmaciens salariés d'officine

**Pré-requis** : pharmaciens diplômés d'état

**Durée** : 7 heures

**Délai d'accès** : Le professionnel de santé pourra s'inscrire à une action en présentiel jusqu'au soir du 1er jour de la session et se désinscrire jusqu'à la veille du 1er jour de la session en allant sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr) pour les libéraux. Pour les salariés, demande d'inscription par mail en écrivant à [c.courrouy@maformationsante.fr](mailto:c.courrouy@maformationsante.fr) en indiquant, nom, prénom, fonction, nom et adresse de la pharmacie et nom du responsable de l'établissement. Confirmation de l'inscription suite à la signature de la convention de formation.

**Accès handicapé** : sera précisé en fonction du lieu de la formation. Renseignement auprès de Carole Courrouy au 06 17 69 57 62

**Tarif** : 399 € TTC / personne

**Prise en charge** par l'ANDPC ; référence DPC : 82432100047, par l'OPCO

**Méthodes mobilisées** : présentation power point, échanges, cas pratiques, questions, apports théoriques,

**Modalités d'évaluation** : QCM pré et post formation et questionnaire de satisfaction

**Intervenant** : Mickael CHALEUIL, Président association Agir Pour La Télémédecine, Directeur exécutif de la Fondation Télémédecine abritée par la Fondation Bordeaux Université, Co-responsable du Diplôme Inter-Universitaire national de Télémédecine au sein de l'Université de Bordeaux

**Les objectifs pédagogiques de la session sont :**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Savoir différencier la e-santé, la télémédecine et le télésoin
- Connaître les bases réglementaires, juridiques, éthiques et conventionnelles qui encadrent la téléconsultation en officine
- Identifier les enjeux de la télémédecine au périmètre d'une officine et les interactions entre les offreurs de soins
- Savoir identifier les principales solutions techniques répondant aux besoins et attentes des professionnels de santé et du patient
- Connaître les fondamentaux méthodologiques pour la mise en place d'une activité de télémédecine dans le cadre d'une approche de parcours de santé à l'échelle d'un territoire : téléconsultation et télé-expertise
- Anticiper les perspectives d'avenir notamment la télésurveillance et l'univers des objets connectés

### Programme détaillé :

Objectifs et durée	Thèmes	Méthodes et outils
<p><b>Introduire la formation</b> 15min  <b>Evaluer les connaissances des participants sur la télémédecine</b> 15 min  <b>30 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des participants, du formateur des objectifs de la formation</li> <li>- Recueil des besoins et attentes des participants</li> <li>- Evaluation pré formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tour de table</li> <li>- QCM</li> </ul>
<p><b>Rappel des définitions des composantes de la télémédecine</b>            Objectif : Savoir différencier la e-santé, la télémédecine et le télésoin <b>30 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinguer la e-santé de la télémédecine (sémantique)</li> <li>- Un mot sur l'intelligence artificielle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation PowerPoint</li> </ul>
<p><b>La stratégie nationale</b>  <b>30 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les orientations nationales et régionales de la télémédecine</li> <li>- Les enjeux de la télémédecine</li> <li>- Contexte national (attente des usagers)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation PowerPoint</li> </ul>
<p><b>Le cadre réglementaire et conventionnel</b>            Objectif : Connaître les bases réglementaires, juridiques, éthiques et conventionnelles qui encadrent la téléconsultation en officine  <b>30 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déclinaison et rôle du pharmacien d'officine</li> <li>- Implication des autres acteurs libéraux (médecins, infirmiers)</li> <li>- Avantages et freins à l'usage de la téléconsultation en libéral</li> <li>- Notion de télésoin et enjeux de la télésurveillance (Programme ETAPES)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation PowerPoint</li> </ul>
<p><b>Les Bonnes pratiques</b>            Objectif : Identifier les enjeux de la télémédecine au périmètre d'une officine et les interactions entre les offreurs de soins  <b>60 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les étapes clés (organisation d'une activité de télémédecine)</li> <li>- Les enjeux et attentes de l'Assurance Maladie</li> <li>- Les principales problématiques rencontrées</li> <li>- Les bons réflexes</li> <li>- Les références documentaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation PowerPoint</li> </ul>
<p><b>Atelier Anticiper les impacts organisationnels</b>            Objectif : Connaître les fondamentaux méthodologiques pour la mise en place d'une activité de télémédecine dans le cadre d'une approche de parcours de santé à l'échelle d'un territoire :  <b>60 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les freins</li> <li>- Analyse des besoins locaux</li> <li>- La démarche pas à pas</li> <li>- Restitution des groupes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atelier</li> <li>- Travail en groupe</li> </ul>
<p><b>Panorama des solutions techniques</b>  <b>40 min</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les acteurs du marché</li> <li>- Comment s'y retrouver et choisir une solution alignée avec le projet médical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - Présentation PowerPoint</li> </ul>

Objectif : Savoir identifier les principales solutions techniques répondant aux besoins et attentes des professionnels de santé et du patient		
<b>Les étapes d'une téléconsultation en officine 60 min</b>	- Déclinaison du processus de base en détail, aspect pratico-pratique	- Présentation PowerPoint
<b>Évaluation et communication 20 min</b>	- Choix des indicateurs - Intérêt de l'évaluation	- Présentation PowerPoint
<b>Les perspectives d'avenir pour la profession 30 min</b>	- Télé expertise médicamenteuse - Bilan partagé de médication par vidéo - Impact de l'essor des objets connectés	- Présentation PowerPoint
<b>CONCLUSION ET ECHANGES : 30 min</b>	- Bilan de la formation - Evaluation post formation - Questionnaire de satisfaction	- Echanges - QCM - questionnaires