

LIVRET D'ACCUEIL DES PARTICIPANTS

1. Bienvenue

Bienvenue chez Ma Formation Santé.

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à notre organisme de formation.

Ce livret a pour objectif de vous accompagner tout au long de votre parcours de formation et de vous présenter les engagements qualité, pédagogiques et organisationnels de Ma Formation Santé.

2. Présentation de Ma Formation Santé

Ma Formation Santé est un organisme de formation spécialisé dans le développement des compétences des professionnels de santé, notamment :

- Infirmiers Diplômés d'État Libéraux (IDEL)
- Infirmiers salariés
- Médecins généralistes
- Professionnels exerçant en structures sanitaires et médico-sociales

Nos formations sont proposées en présentiel, distanciel ou format mixte selon les programmes.

L'organisme est :

- Certifié Qualiopi au titre des Actions de formation
 - Agréé DPC auprès de l'Agence Nationale du DPC numéro 8243
 - Référencé FIF-PL
-

3. Notre engagement qualité

Ma Formation Santé est certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

Cette certification atteste de la qualité de nos prestations et de notre engagement dans une démarche d'amélioration continue.

Nos engagements :

- Répondre aux besoins des professionnels de santé ;
- Concevoir des formations actualisées scientifiquement ;
- Garantir des méthodes pédagogiques adaptées ;
- Évaluer systématiquement les acquis et la satisfaction ;
- Prendre en compte les retours des apprenants pour améliorer nos prestations.

4. Informations pratiques

Inscription

Les modalités d'inscription sont précisées sur notre site internet ou auprès de notre service administratif.

Délais d'accès

Les inscriptions sont possibles jusqu'à la date limite indiquée sur chaque programme, sous réserve de places disponibles.

Prérequis

Les prérequis éventuels sont indiqués dans chaque programme de formation.

5. Référent Handicap et accessibilité

Ma Formation Santé s'engage à favoriser l'accès à la formation des personnes en situation de handicap.

Référent Handicap : Courrouy Carole

Contact : [06 17 69 57 62] c.courrouy@maformationsante.fr

Nous étudions avec chaque participant les adaptations nécessaires :

- adaptation pédagogique
- adaptation des supports
- organisation spécifique
- orientation vers des partenaires spécialisés.

6. Déroulement de votre formation

Avant la formation :

- Convocation ;
- Programme détaillé ;
- Informations pratiques.

Pendant la formation :

- Émargement ;
- Activités pédagogiques ;
- Évaluations formatives.

Après la formation :

- Questionnaire de satisfaction ;
 - Attestation de formation ;
 - Attestation DPC lorsque applicable.
-

7. Méthodes pédagogiques

Nos formations privilégient :

- pédagogie active
 - études de cas ;
 - analyse de pratiques ;
 - ateliers pratiques ;
-

8. Évaluation

Selon les programmes :

- questionnaire pré-formation ;
 - évaluation des connaissances ;
 - analyse des pratiques ;
 - questionnaire de satisfaction ;
 - évaluation de l'impact sur les pratiques professionnelles.
-

9. Vos droits et devoirs

Chaque participant s'engage à :

- respecter les horaires ;
 - respecter les autres participants ;
 - préserver la confidentialité des situations évoquées ;
 - respecter les règles de sécurité des locaux.
-

10. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à : reclamation@maformationsante.fr

Chaque demande fait l'objet d'un traitement et d'une réponse dans les meilleurs délais.

11. Protection des données personnelles

Les données recueillies sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion administrative, pédagogique et réglementaire de votre formation.

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

12. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques remis aux participants demeurent la propriété intellectuelle de Ma Formation Santé.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

13. Nous contacter

Ma Formation Santé

40 RUE DU LAC 40130 CAPBRETON

Tél : 06 17 69 57 62

Mail : contact@maformationsante.fr

Site internet : www.ma-formation-sante.fr