

LIVRET D'ACCUEIL DES PARTICIPANTS

MA FORMATION SANTÉ • Version actualisée août 2026

Bienvenue

Ce livret vous accompagne avant, pendant et après votre formation. Il présente les informations utiles, vos droits et devoirs, nos engagements qualité, les modalités d'accessibilité, d'évaluation, de réclamation et les règles applicables à nos formations.

1. Ma Formation Santé

Ma Formation Santé est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans le développement des compétences des professionnels de santé.

- Infirmiers diplômés d'État libéraux (IDEL) et infirmiers salariés
- Médecins généralistes et autres professionnels de santé
- Professionnels exerçant en structures sanitaires et médico-sociales

Les formations peuvent être organisées en présentiel, à distance ou sous format mixte, conformément au programme de chaque action.

- Certification Qualiopi au titre des actions de formation
- Organisme enregistré auprès de l'Agence nationale du DPC – n° 8243
- Prestataire pouvant proposer des actions éligibles à une prise en charge selon les règles du financeur concerné, notamment le FIF PL

Coordonnées

40 rue du Lac – 40130 Capbreton

Tél. : 06 17 69 57 62

E-mail : contact@maformationsante.fr

Déclaration d'activité : 75331070633 – Région Nouvelle-Aquitaine

2. Nos engagements qualité

Notre démarche qualité vise à assurer la pertinence, la conformité et l'amélioration continue des prestations. Elle repose notamment sur :

- l'analyse des besoins et la définition d'objectifs pédagogiques adaptés ;
- une information claire sur les objectifs, prérequis, durée, modalités, délais d'accès, méthodes, évaluations, tarifs et contacts ;
- des contenus actualisés au regard des recommandations, données scientifiques, évolutions réglementaires et pratiques professionnelles ;
- la qualification et l'actualisation des compétences des intervenants ;
- l'évaluation des acquis, des contenus et enseignements, ainsi que le recueil de la satisfaction ;

- l'analyse des appréciations, difficultés, réclamations et risques afin de mettre en œuvre des actions d'amélioration.

Ma Formation Santé veille également au traitement égal des participants, au respect de la liberté d'expression et de conscience et à la neutralité des enseignements, conformément aux dispositions applicables aux organismes sollicitant des financements publics ou mutualisés.

3. Avant votre formation

Avant l'entrée en formation, vous recevez ou pouvez consulter les informations utiles à votre décision et à votre préparation :

- intitulé, objectifs, contenu et compétences visées ;
- public concerné et prérequis ;
- durée, dates, horaires, lieu ou modalités de connexion ;
- méthodes et moyens pédagogiques et techniques ;
- modalités de suivi de l'assiduité et d'évaluation ;
- tarif et, le cas échéant, modalités de financement ;
- coordonnées de l'organisme et modalités d'accès pour les personnes en situation de handicap.

Les délais d'accès et conditions d'inscription sont indiqués sur le programme, la convention, le contrat, la convocation ou les informations communiquées lors de l'inscription, sous réserve des places disponibles et des règles propres au financeur.

4. Accessibilité et situations de handicap

Ma Formation Santé s'engage à favoriser l'accès aux formations des personnes en situation de handicap et, plus largement, des personnes ayant des besoins spécifiques.

Référente handicap

Carole Courrouy

06 17 69 57 62

contact@maformationsante.fr

Nous vous invitons à signaler vos besoins le plus tôt possible afin d'étudier avec vous les adaptations raisonnables et réalisables. Elles peuvent concerner :

- les conditions d'accueil et l'accessibilité du lieu ;
- le rythme ou l'organisation de la formation ;
- les supports et méthodes pédagogiques ;
- les moyens techniques et modalités d'évaluation ;
- l'orientation vers des partenaires ou ressources spécialisés lorsque cela est nécessaire.

L'étude d'une adaptation est individualisée et réalisée dans le respect de la confidentialité des informations communiquées.

5. Déroulement de la formation

Avant : convocation, programme détaillé et informations pratiques. Pendant : accueil, présentation des objectifs, émargement ou autre preuve d'assiduité, activités pédagogiques et évaluations prévues. Après : évaluation, recueil des appréciations et remise des documents de fin de formation selon la prestation.

Pour les formations à distance ou mixtes, la participation peut être attestée notamment par les connexions, émargements électroniques, activités réalisées, évaluations, traces de progression ou tout autre dispositif prévu. Les liens et identifiants de connexion sont personnels et ne doivent pas être communiqués à un tiers.

6. Méthodes pédagogiques

Selon les objectifs et le programme, nos formations peuvent mobiliser :

- apports théoriques et échanges interactifs ;
- pédagogie active, études de cas et situations cliniques ;
- analyse de pratiques professionnelles ;
- démonstrations, exercices, ateliers ou simulation lorsque le programme le prévoit ;
- supports pédagogiques numériques ou imprimés ;
- classe virtuelle, visioconférence ou activités à distance.

Les méthodes sont adaptées au public, aux objectifs et aux contraintes de la prestation.

7. Évaluation et validation

Les modalités d'évaluation sont définies dans le programme. Selon l'action, elles peuvent comprendre :

- questionnaire ou positionnement en amont ;
- évaluations des connaissances ou compétences ;
- cas cliniques, exercices, mises en situation ou analyse de pratiques ;
- évaluation des contenus et des enseignements ;
- questionnaire de satisfaction ;
- évaluation à distance de l'impact sur les pratiques professionnelles lorsque prévue.

À l'issue de la prestation et sous réserve du respect des conditions applicables, une attestation de formation ou tout autre justificatif prévu est remis. Pour une action DPC, les justificatifs sont établis selon les règles applicables au dispositif concerné.

8. Vos droits et vos devoirs

Chaque participant bénéficie d'un environnement de formation respectueux, sans discrimination, violence, harcèlement moral ou sexuel, agissement sexiste ou comportement portant atteinte à sa dignité ou à sa sécurité.

Chaque participant s'engage à :

- respecter les horaires, modalités d'assiduité et consignes du formateur ;
- respecter les autres participants, intervenants et personnels des lieux d'accueil ;
- préserver la confidentialité des situations professionnelles et cliniques évoquées ;
- respecter les consignes de santé et de sécurité du lieu de formation ;
- ne pas enregistrer, photographier, filmer ou diffuser la formation ou ses participants sans autorisation ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux supports pédagogiques.

Le règlement intérieur de Ma Formation Santé complète ces dispositions et précise notamment les règles disciplinaires et les garanties applicables en cas de sanction.

9. Prévention des violences, du harcèlement et des discriminations

Ma Formation Santé ne tolère aucune discrimination, violence, menace, humiliation, harcèlement moral ou sexuel, agissement sexiste ou violence sexiste ou sexuelle dans le cadre de ses prestations, y compris lors des échanges numériques.

Signaler une situation

Vous pouvez contacter la direction de Ma Formation Santé : contact@maformationsante.fr – 06 17 69 57 62.

Tout signalement est examiné avec diligence, confidentialité et dans le respect des droits des personnes concernées.

Selon la situation, des mesures de protection, d'orientation, d'organisation ou disciplinaires peuvent être prises. En cas de danger immédiat, les consignes du site d'accueil et les services compétents doivent être sollicités.

10. Santé et sécurité

Les participants doivent respecter les consignes de sécurité applicables sur le lieu de formation, notamment les règles d'évacuation et l'accès aux dispositifs de secours. Lorsque la formation se déroule dans un établissement tiers, les règles de santé et de sécurité de cet établissement s'appliquent pour les matières concernées.

Tout accident ou incident survenu pendant la formation doit être signalé immédiatement au formateur ou à Ma Formation Santé.

11. Réclamations et difficultés

Une difficulté ? Une réclamation ?

Écrivez à : reclamation@maformationsante.fr

Précisez, si possible : vos coordonnées, la formation concernée, la date et le lieu, la nature de la difficulté et tout élément utile à son analyse.

Chaque demande est enregistrée, analysée et traitée. Les appréciations et réclamations alimentent notre démarche d'amélioration continue et, lorsque nécessaire, donnent lieu à des actions correctives ou préventives.

12. Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies sont utilisées pour la gestion administrative, pédagogique, réglementaire et financière de votre formation, ainsi que pour satisfaire aux obligations de preuve et de suivi applicables. Elles sont accessibles aux seules personnes et organismes habilités, dans la limite de leurs missions.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, vous pouvez exercer les droits applicables à votre situation en contactant Ma Formation Santé à contact@maformationsante.fr. Certaines données doivent toutefois être conservées pendant les durées imposées par les obligations légales, réglementaires, contractuelles ou de financement.

13. Propriété intellectuelle, confidentialité et droit à l'image

Les supports pédagogiques sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, adaptation, mise en ligne ou utilisation à des fins de formation ou commerciales est interdite sans autorisation écrite de Ma Formation Santé ou du titulaire des droits.

Les situations cliniques ou professionnelles évoquées pendant les formations doivent être anonymisées et rester confidentielles. L'image ou la voix d'un participant ne peut être utilisée à des fins de communication sans base juridique appropriée et, lorsque cela est requis, sans son autorisation.

14. Documents de référence

Les documents suivants complètent le présent livret et sont communiqués ou accessibles selon les modalités de la prestation :

- programme de formation ;
- convocation et informations pratiques ;
- règlement intérieur des stagiaires ;
- conditions générales de vente ;
- convention ou contrat de formation, le cas échéant.

15. Nous contacter

MA FORMATION SANTÉ

40 rue du Lac – 40130 Capbreton

Tél. : 06 17 69 57 62

E-mail : contact@maformationsante.fr

Site : www.ma-formation-sante.fr

Réclamations : reclamation@maformationsante.fr

Version du 21 août 2026